

Livrare la domiciliu

- regulament -

Supermarketul OLINT vine in intampinarea dumneavoastra cu serviciul "Livrare la domiciliu". Pentru ca acest serviciu sa dea randament maxim se stabilesc de comun acord urmatoarele condiții:

Condițiile serviciului:

1. Transportul la domiciliu **in municipiul Radauti** este gratuit si asigurat in aproximativ **1 zi** de la data facturarii in functie de posibilitatile de livrare, pentru marfuri a caror contravaloare depaseste 400 Lei. Pentru **comanda de tabla** termenul de livrare la domiciliu este de **3 zile** de la data facturarii, in functie de posibilitatile de productie.
2. Transportul la domiciliu **in localitatile invecinate** este gratuit si asigurat in aproximativ **2 zile** de la data facturarii in functie de posibilitatile de livrare, pentru marfuri a caror contravaloare depaseste 800 lei, 1.100 lei sau 2.200 lei, functie de zona de distributie. Pentru **comanda de tabla** termenul de livrare la domiciliu este de **3 zile** de la data facturarii, in functie de posibilitatile de productie.
3. Daca nu va incadrati in cele doua situatii de mai sus, puteti beneficia de transport la domiciliu contra cost (20 lei in Radauti sau 2,50 lei/km in localitatile invecinate, dar nu mai putin de 20 lei). Pentru achizitii de peste 50% din pragul minim pentru zona de referinta, contravaloarea de plata a transportului se va calcula proportional cu diferenta ramasa pana la atingerea acestui prag, dar nu mai putin de 20 lei.
4. Optional, puteti beneficia de descarcare cu macara contracost (11 lei/palet pentru BCA, caramida, etc., dar nu mai putin de 3 paleti, respectiv 33 lei) sau cu angajatii firmei OLINT, contra-cost.
5. Transportul este asigurat doar in zonele in care masinile pot circula in conditii de siguranta, pe drumuri amenajate pentru circulatia auto. Daca nu se poate ajunge la dstinatie, marfa se descarca in locatia maxima de deplasare.

Obligatiile clientului:

1. Sa fie cineva acasa in perioada in care trebuie sa ajunga masina sau sa raspunda la telefon si sa se prezinte cat de repede posibil la adresa indicata pentru a putea prelua cineva marfa.
2. Sa asigure descarcarea marfii langa masina, daca nu a achitat contravaloarea serviciului Descarcare.
3. Sa restituie soferului, in masura in care este posibil, eventualele ambalaje (hartie, folie, plastic, etc).
4. Sa verifice marfa primita la domiciliu din punct de vedere cantitativ si calitativ si sa confirme prin semnatura pe factura rosie conformitatea livrării. Clientul trebuie sa se asigure ca receptia marfii este efectuata de catre o persoana competenta. Reclamatii ulterioare nu vor fi luate in considerare.
5. Sa indice in mod corect adresa de livrare a marfii.
6. In cazul in care una din "Obligațiile Clientului" descrise mai sus nu este respectata, atunci marfa va fi adusa la supermarket, iar clientului ii revine obligatia de a ridica personal marfa sau de a achita contravaloarea unui nou transport la domiciliu.