

## **Retur marfă**

### **- regulament -**

Supermarketul OLINT va pune la dispozitie serviciul de "Retur Marfa", pentru marfa achizitionata in surplus sau nepotrivita necesitatilor dumneavoastra.

#### **Pentru ca marfa achizitionata sa poata fi primita inapoi aceasta trebuie:**

- a. sa fie in ambalajul original
- b. sa nu prezinte urme de deteriorari
- c. sa fie achizitionata de cel mult 14 zile

Pentru a putea returna produsele prin acest serviciu, clientul trebuie sa detina si sa prezinte actele doveditoare achizitiei acestora de la supermarketul OLINT (bonul fiscal sau factura in original).

Daca se refuza o anumita marfa neobiectiv (unde nu este vina firmei OLINT) si contravaloarea marfii transportate dupa Retur este mai mica decat valoarea transportului minim (400,00 lei in Radauti si 800,00 lei in afara Radautiului), atunci clientul va trebui sa plateasca contravaloarea transportului asigurat deja de OLINT pentru marfa in care era inclus si Returul.

#### **Nu se accepta returnari pentru:**

- tabla produsa la cererea clientului (prin comanda) si accesorii abkant personalizate;
- varuri si tencuieli colorate la cererea clientului;
- produse care s-au taiat la cererea clientului (mocheta, linoleum, tevi, cabluri, franghii, lanturi, etc.);
- marfuri comandate special la cererea clientului;
- marfuri care nu sunt pe stoc.

Produsele care se vand la bax/pachet/cutie/palet se returneaza numai la bax/pachet/cutie/palet.

Paletii de BCA, caramida, ciment etc. se pot returna prin transport contracost (2,50 lei/km) asigurat de firma OLINT. Se accepta returul doar daca marfa a fost achitata anterior. Astfel clientul poate primi inapoi contravaloarea returului.

**Incepand cu data de 10 August 2011, serviciul de "Retur Marfa" se va efectua doar pentru valoarea minima a produselor returnate de 20 lei.**